

Article I. Généralités

Pour les consommateurs couverts par des lois ou réglementations sur la protection des consommateurs dans leur pays de résidence, les avantages conférés par cet accord s'ajoutent à tous les droits et recours accordés par ces lois et réglementations, et vous êtes invités à consulter le service de conseil aux citoyens de votre pays de résidence pour obtenir de plus amples informations sur ceux-ci.

De plus :

- (i) Delmont imaging se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions.
- (ii) Aucun agent ou employé de Delmont imaging n'est autorisé à modifier les conditions générales régissant une transaction quelconque.
- (iii) Si l'une quelconque des conditions susmentionnées est jugée nulle et non applicable par un tribunal ou toute autre cour compétent(e), ladite condition sera limitée ou supprimée dans la mesure minimum nécessaire et remplacée par une stipulation valide incarnant au mieux son intention, de façon que les conditions gardent leur plein effet.
- (iv) Absence de bénéficiaires tiers : Ces conditions ne pourront être interprétées comme conférant des droits ou recours à des tierces parties.

Article II. Obtention du service après-vente

Pour obtenir une offre de service après-vente de Delmont imaging, vous devez contacter le service après-vente de Delmont imaging via le canal habituel renseigné sur notre site internet. Il sera alors déterminé si :

- (i) Votre demande de service peut être résolue directement par téléphone ou par email.
- (ii) Votre demande requiert une intervention sur site. Auquel cas une date devra être déterminée avec nos services.
- (iii) Votre demande requiert le retour du produit à notre service après-vente. Auquel cas un formulaire RMA (Return Merchandise Autorisation) vous sera envoyé et vous devrez retourner votre produit à l'adresse indiquée sur le formulaire et le joindre au produit.

Article III. Retour d'un produit

Delmont imaging pourra vous adresser un bordereau d'expédition prépayé si Delmont imaging détermine que votre produit vous donne droit au service de retour par envoi postal. Si Delmont imaging ne vous fournit pas de bordereau d'expédition prépayé, vous devrez procéder vous-même à l'emballage et à l'envoi de votre produit au service de réparation de Delmont imaging. Vous devrez aussi assurer votre colis contre les risques de dommage ou perte en cours de transport. Avant le retour du produit, vous devez le retraiter conformément à ses instructions d'utilisation et en joindre la preuve avec le formulaire RMA.

Article IV. Offres de service

A réception de la marchandise, ou lors de notre intervention sur site, Delmont imaging réalisera un diagnostic du produit et déterminera premièrement si la garantie offerte par la loi et Delmont imaging (GT010) s'applique. Dans le cas contraire, Delmont imaging vous communiquera un devis de service hors garantie. Le service est considéré « hors garantie » lorsque, conformément à notre garantie commerciale:

- (i) Votre produit n'est plus couvert par la garantie Delmont imaging, ni par la loi sur la protection des consommateurs.
- (ii) Le problème que vous signalez a été causé par des dommages accidentels ou des modifications non autorisées, ou les dommages accidentels ou les modifications non autorisées en question empêchent Delmont imaging de résoudre le problème que vous signalez.

Article V. Type de services après-vente

S'agissant des commandes de services après-vente, Delmont imaging interviendra sur vos produits comme décrit dans l'estimation du coût qui vous a été communiquée par la voie d'un devis de service. Delmont imaging fournira ces services selon l'une des options ci-dessous, et choisira la méthode en fonction des circonstances, en particulier en fonction du type de produit Delmont imaging :

- (i) Service d'échange standard : si Delmont imaging détermine que le service d'échange standard s'applique à votre produit, Delmont imaging enverra un produit de remplacement ayant les mêmes caractéristiques à l'adresse que vous avez indiqué.
- (ii) Service de réparation : si Delmont imaging détermine que le service de réparation s'applique à votre produit, Delmont imaging procédera aux réparations nécessaires directement sur votre produit et réalisera les prestations décrites. Dans ce cas, Delmont imaging peut installer des mises à jour du logiciel système dans le cadre du service qui empêcheront votre produit de revenir à une version antérieure du logiciel système.

Article VI. Exclusions et frais de diagnostic

Delmont imaging peut vous retourner votre produit sans le réparer et vous facturer des frais de diagnostic (y compris les frais d'envoi ou d'intervention sur site) si Delmont imaging inspecte votre produit et détermine que :

- (i) Votre produit n'exige pas de réparation.
- (ii) La panne de votre produit résulte d'une incompatibilité avec les données ou logiciels résidant ou enregistrés dans celui-ci.
- (iii) La réparation est exigée en raison d'une modification non autorisée, d'un défaut de pièces qui ne sont ni fournies par Delmont imaging ni de la marque Delmont imaging, d'une utilisation abusive.
- (iv) Vous refusez la réparation basée sur l'estimation de coût révisée de Delmont imaging.
- (v) La réparation ne peut être exécutée parce que le numéro de série a été altéré, déformé ou supprimé.

Article VII. Pièces et main-d'œuvre

En assurant le service de réparation de votre produit, Delmont imaging peut utiliser des pièces ou des produits neufs ou reconditionnés et comme neufs en termes de performance et de fiabilité. Delmont imaging conservera la propriété de la pièce remplacée ou du produit échangé pendant le service de réparation, et la pièce ou le produit de remplacement vous appartiendra. Les pièces et produits remplacés sont généralement réparables et sont échangés ou réparés par Delmont imaging à leur valeur.

Article VIII. Sous-traitants

Delmont imaging peut sous-traiter la réparation de votre produit à un autre prestataire de services mandaté par Delmont imaging.

Article IX. Prix

Delmont imaging s'efforce de vous offrir des prix compétitifs sur les produits et services. Le prix total de votre commande inclut le prix du produit ou du service le jour du traitement de votre commande. Delmont imaging se réserve le droit de modifier à tout moment le prix affiché des produits et services et, en particulier, de corriger les erreurs de prix qui y figurent.

Article X. Livraison

Delmont imaging peut vous fournir une estimation de la date à laquelle le produit de remplacement vous sera expédié. Une fois que votre commande est prête à être expédiée ou a été expédiée, Delmont imaging ne peut plus modifier l'adresse de destination.

Article XI. Annulation

Dès l'acceptation d'une commande de service, Delmont imaging initie la prestation de service et, de ce fait, la commande ne peut plus être annulée et vous ne pouvez plus vous rétracter.

Article XII. Paiement

Les modalités de paiement sont fixées par Delmont imaging à son entière discrétion et, sauf s'il en a été convenu autrement par Delmont imaging, toutes les informations relatives au paiement doivent avoir été reçues avant l'acceptation de la commande par Delmont imaging.

Article XIII. Remboursements

Sous réserve des stipulations de l'Article XVIII de responsabilité ci-dessous, Delmont imaging n'effectue pas de remboursements pour les commandes de service.

Article XIV. Responsabilité du client

- (i) Pendant la procédure de commande de réparation, vous devez fournir une description du problème affectant votre produit afin que Delmont imaging le comprenne et puisse le reproduire.
- (ii) Il vous incombe de sauvegarder toutes les données existantes ainsi que de les effacer avant toute réparation. Delmont imaging ne peut être tenue responsable de la perte, de la récupération ou de la mise en péril des données ou des programmes, ni de l'impossibilité d'utiliser le matériel du fait des réparations fournies par Delmont imaging.
- (iii) Vous attestez que votre produit ne contient ni données personnelles ni fichiers illégaux.

Article XV. Divulgation des modifications non autorisées

Pendant la procédure de commande de réparation, vous devez nous informer de toute modification non autorisée que vous avez apportée à votre produit, ou bien de toute réparation ou de tout remplacement non effectués par Delmont imaging ou un mandataire autorisé. Delmont imaging n'assume aucune responsabilité en cas de dommage du produit survenant lors de la procédure de réparation en raison de modifications non autorisées ou de réparations ou remplacements non effectués par Delmont imaging ou un mandataire autorisé. En cas de dommage, Delmont imaging vous demandera de prendre en charge les coûts supplémentaires pour effectuer la réparation, même si le produit est couvert par une garantie. Si vous déclinez cette prise en charge,

Delmont imaging pourra renvoyer votre produit endommagé non réparé sans aucune responsabilité.

Article XVI. Abandon du produit

Dans le cas où votre produit est abandonné, Delmont imaging peut en disposer conformément aux dispositions légales applicables. Delmont imaging se réserve tous droits et priviléges légaux sur le produit déposé en réparation pour les charges impayées. Un produit est considéré comme abandonné dans les situations suivantes :

- (i) Si le devis de réparation n'est pas accepté dans un délai de cent quatre-vingt jours (180) jours après sa première date d'envoi, Delmont imaging tentera de vous contacter pour obtenir son approbation. Et, si vous ne faites pas la demande par écrit du retour du produit non réparé dans les trois cent soixante (360) jours à compter de la date du devis de réparation, Delmont imaging vous notifiera alors votre abandon du produit à l'adresse fournie.
- (ii) Après acceptation du devis, Delmont imaging livrera votre produit réparé ou de remplacement à l'adresse fournie par vos soins lorsque vous avez accepté la réparation. Si le produit est renvoyé à Delmont imaging parce que la livraison n'a pas pu être effectuée à l'adresse indiquée, Delmont imaging tentera de vous contacter pour obtenir une autre adresse de livraison. Si vous ne fournissez pas une adresse à laquelle Delmont imaging ou son agent peut livrer votre produit dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours après la première tentative de livraison, Delmont imaging vous notifiera alors à l'adresse fournie votre abandon du produit.

Article XVII. Service de transfert de données

Si votre produit peut stocker des données ou d'autres informations (« DONNEES »), Delmont imaging pourra essayer de transférer lesdites DONNEES vers un appareil de remplacement. Au cours de la réparation, il est possible que des DONNEES soient perdues. Dans ce cas, Delmont imaging n'assumera aucune responsabilité pour la perte des DONNEES. Dans le cadre du service de transfert de DONNEES, que Delmont imaging parvienne ou non à transférer les DONNEES de l'appareil d'origine vers l'appareil de remplacement, Delmont imaging effacera toutes les DONNEES sur l'appareil d'origine. Vous devez effectuer et conserver une copie de sauvegarde distincte du contenu des DONNEES de l'appareil, retirer toutes les informations personnelles que vous souhaitez protéger et désactiver tous les mots de passe de sécurité. Au cours de la réparation, il est possible que les DONNEES soient perdues, remplacées ou reformatées. Dans ce cas, Delmont imaging et ses mandataires n'assument aucune responsabilité pour la perte de DONNEES ou d'autres informations contenues dans l'appareil.

Article XVIII. Garantie des réparations

Pour toutes les commandes de réparation, Delmont imaging garantit que :

- (i) les réparations exécutées seront conformes à leur description pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la réparation,
- (ii) tous les produits et pièces utilisés pour la réparation seront exempts de vices de matériel ou de fabrication pendant une période de cent quatre-vingt (180) jours à compter de la date de la réparation.

La présente garantie est expressément limitée. Si une réparation non conforme est effectuée ou si un problème lié à la pièce ou au produit de remplacement survient pendant la période de garantie applicable, Delmont imaging pourra, à sa discrétion,

- (i) effectuer à nouveau la réparation pour la rendre conforme à la description,
- (ii) réparer ou remplacer la pièce ou le produit par des pièces ou des produits neufs ou comme neufs en termes de performance et de fiabilité, ou
- (iii) rembourser les sommes payées à Delmont imaging au titre de la réparation.

Article XIX. Exclusion de garantie

À moins que la loi de votre pays de résidence n'en dispose autrement, les garanties, conditions et recours expressément stipulés dans le présent accord sont exclusifs et remplacent tous les autres engagements, garanties, conditions, dispositions, obligations et déclarations, que ceux-ci soient oraux ou écrits, légaux, explicites ou tacites. Delmont imaging rejette et exclut tout engagement, garantie, condition, disposition, obligation et déclaration, légal ou implicite, lié de quelque façon que ce soit à cet accord ou en découlant, y compris toute garantie tacite, garantie de qualité marchande, de qualité satisfaisante, de soin, de compétence ou d'adéquation à un but particulier.

Article XX. Limitation de responsabilité

Si vous êtes un consommateur, il se peut que vous ayez certains droits supplémentaires concernant les services et produits fournis au titre de cet accord. Pour de plus amples informations sur vos droits, veuillez-vous adresser à l'administration en charge de la défense des consommateurs dans votre pays. A l'exception de ce qui est couvert par ces droits, Delmont imaging exclut toute responsabilité au-delà des recours stipulés dans le présent accord, y compris, sans s'y limiter, toute responsabilité liée à l'indisponibilité du produit, aux pertes de profit, aux pertes d'activité, aux données ou logiciels perdus, corrompus ou compromis ou à la fourniture de réparations. Sous réserve de ce qui est expressément stipulé dans le présent accord, Delmont imaging ne peut être tenue responsable des dommages indirects, spéciaux ou punitifs, même si Delmont imaging a été prévenue de l'éventualité de tels dommages, non plus que de toute plainte déposée par une tierce partie quelle qu'elle soit. Vous reconnaisez qu'en cas de responsabilité liée à l'achat d'un produit, la responsabilité de Delmont imaging en cas de dommages sera limitée au montant de votre commande et ne pourra être supérieure. Dans les affaires impliquant des patients, la responsabilité pour blessures corporelles ou décès et la responsabilité pour fraude peuvent être supérieures à la responsabilité liée à une perte causée par la négligence et, dans de tels cas, Delmont imaging ne cherchera pas à s'exonérer de sa responsabilité.

Article XXI. Loi applicable

Nos ventes sont régies par la loi française. Tout litige né à l'occasion d'une vente sera de la compétence exclusive des tribunaux de Marseille, France.

Article XXII. Renonciations

Le fait pour Delmont imaging de ne pas insister pour obtenir l'exécution rigoureuse du présent Accord ou de ne pas exiger cette exécution ne pourra être interprétée comme une renonciation par Delmont imaging à toute stipulation ou tout droit de faire appliquer ces règles, et aucune forme de conduite entre Delmont imaging et vous ou toute autre partie ne sera réputée modifier les stipulations contenues dans ces conditions.

Article XXIII. Données à caractère personnel

En application de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel, les informations correspondant à des données à caractère personnel concernant des personnes physiques travaillant au sein de la structure du Client pourront être recueillies à l'occasion de la formation et de l'exécution des contrats de vente objets des présentes et feront l'objet d'un traitement informatique par Delmont imaging, responsable de traitement, aux fins de gestion administrative, comptable et commerciale de sa clientèle. Le traitement de ces données dans le cadre de la finalité susmentionnée est nécessaire à l'exécution des contrats de vente souscrits.

Les données sont destinées aux services habilités de Delmont imaging. Les données seront conservées dans l'Union Européenne pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation de la finalité ci-dessus exposée.

Toute personne physique concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de suppression des données collectées, mais aussi d'un droit à la portabilité des données, du droit à être informé en cas de piratage des données et du droit d'être informé sur l'utilisation de ces données, lesquels droits peuvent être exercés directement auprès de Delmont imaging, 297 Av du Mistral, 13600 La Ciotat, France ou par e-mail à l'adresse suivante : dpo@delmont-imaging.com. Elle dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr ou par courrier. Tout Client de Delmont imaging est libre de s'opposer à toute prospection commerciale de sa part.

Article XXIV. Intégralité de l'Accord, force majeure

Le présent Accord régit les transactions relatives aux services acceptées par Delmont imaging. Aucune autre condition écrite ou orale ne s'applique. Delmont imaging n'autorise aucune variation ou modification de cet Accord. Delmont imaging ne saurait être tenue responsable d'un défaut ou d'un retard d'exécution de service ou de livraison de produit ou de produit de remplacement résultant d'événements échappant raisonnablement à son contrôle.